

# Suivi de la demande touristique des Français

## Année 2007

Les résultats présentés dans ce document sont issus d'une enquête réalisée par TNS Sofres pour la direction du Tourisme auprès d'un panel de 20 000 individus représentatifs des résidents en France, âgés de 15 ans et plus.

Les données recueillies sont présentées en termes de **séjours**<sup>(1)</sup>, **séjours personnels**<sup>(2)</sup>, **nuitées**<sup>(3)</sup> et **départs**<sup>(4)</sup>. Les chiffres pour la France entière sont rapprochés de ceux obtenus pour l'Aquitaine seule. Enfin, l'enquête s'attache à décrire le comportement de la population dans ses déplacements personnels. Une extraction de l'Aquitaine a été acquise par le CRTA.

### Près de ¾ des français partent en voyage

#### **69,9% des Français partent en France.**

Toutes destinations confondues, **73,6%** des Français ont effectué au moins un **voyage**<sup>(5)</sup> en 2007, quel que soit le motif. Ce nombre de partants est en légère, mais régulière, baisse depuis 2004.

Un partant pouvant générer plusieurs séjours, cela représente ainsi **200,7 millions de séjours** et **1 029,7 millions de nuitées**, soit respectivement 5,4 millions de séjours et 9,9 millions de nuitées de plus qu'en 2006.

**Les Français partent donc globalement plus souvent, mais un peu moins longtemps.**

**A destination de la France, 69,9%** des individus ont effectué au moins un voyage, tous motifs confondus. Cela représente **178,2 millions de séjours** et **856,7 millions de nuitées**, soit une hausse respective de 3,1% et 0,9% par rapport à 2006.

**11,7%** de ces départs ont été effectués en Aquitaine.

Enfin, en 2007, **23,1%** des Français ont effectué au moins un voyage **à l'étranger**, tous motifs confondus. Cela représente **22,5 millions de séjours** et **173,3 millions de nuitées**, soit une hausse du volume de nuitées de 1,8% par rapport à 2006.

**L'Aquitaine se place à la 6<sup>ème</sup> place des régions les plus visitées en nombre de séjours et 5<sup>ème</sup> position en termes de nuitées.**

	En France	A l'étranger	En Aquitaine
Séjours réalisés par les Français en 2007	88,8%	11,1%	5,9%
Nuitées réalisées par les Français en 2007	83,2%	16,7%	6,9%

<sup>(1)</sup>Séjour : circuit ou séjour en un lieu fixe comportant au moins une nuit.

<sup>(2)</sup>Séjours personnels : séjour effectué pour des motifs personnels, hors motifs professionnels.

<sup>(3)</sup>Nuitée : une nuit passée dans le périmètre considéré.

<sup>(4)</sup>Départ : déplacement d'individus ayant réalisé au moins un voyage dans l'année.

<sup>(5)</sup>Voyage : départ du domicile, retour au domicile avec au moins une nuit passée hors de celui-ci.

En effet, la région arrive en 6<sup>ème</sup> position des destinations en termes de séjours effectués, derrière les régions Rhône-Alpes (10,1%), Provence-Alpes-Côte d'Azur (8,1%), Ile-de-France (7,7%), Pays-de-la-Loire (6,8%), Bretagne (6,4%). En termes de nuitées, elle se place en 5<sup>ème</sup> position après les régions PACA (10,2%), Rhône-Alpes (9,1%), Languedoc-Roussillon (7,7%) et Bretagne (7,1%).

**Le comportement des Aquitains n'est pas différent de celui de la population française.**

**Toutes destinations confondues, 73,8%** des Aquitains ont effectué au moins un voyage pendant cette année 2007, ce qui représente **11,8 millions** de séjours et **71,1 millions de nuitées**. Le nombre de nuitées réalisées par les Aquitains suit la tendance nationale en montrant une légère baisse depuis 2004.

Les parts de marché des séjours et nuitées générés par les habitants de l'Aquitaine en France sont respectivement de **5,2%** et **4,1%**.

**A destination de la France, 67,5%** des Aquitains ont effectué au moins un voyage en 2007. Les parts de marché des séjours et nuitées générés par les habitants de l'Aquitaine en France sont respectivement de **5,4%** et **4,1%**. Par rapport à l'année précédente, le volume de séjours des Aquitains réalisés en France reste stable comme celui des nuitées (en baisse de 0,2 point seulement).

Les principales destinations françaises des Aquitains sont l'Aquitaine (34,6% des séjours et 29,7% des nuitées) et les régions limitrophes telles que Midi-Pyrénées (12,8% des séjours et 12,6% des nuitées) et Poitou-Charentes (12,3% des séjours et 9,7% des nuitées).

**A destination de l'étranger, 21,7%** des Aquitains ont effectué au moins un voyage en 2007. Les parts de marché des séjours et nuitées générés par les habitants de l'Aquitaine à l'étranger sont respectivement de **4,1%** et **4,3%**. La principale destination des Aquitains vers l'étranger est l'Espagne avec 25% des séjours et 31,8% des nuitées.

## L'Aquitaine : une région de longs séjours

**Mais la tendance générale va vers une augmentation des courts séjours.**

Après une hausse régulière de 2000 à 2006, le poids des courts séjours se stabilise en 2007. Seul le nombre de très courts séjours d'une seule nuit continue à croître.

Pour l'ensemble des séjours	Aquitaine	France	Pour les séjours personnels	Aquitaine	France
Courts séjours	50,5%	56,3%	Courts séjours	49,7%	55,1%
Longs séjours	49,5%	43,7%	Longs séjours	50,3%	44,9%
Durée moyenne du séjour	5,9 nuits	5,1 nuits	Durée moyenne du séjour	6,1 nuits	5,2 nuits

Cependant, l'Aquitaine se trouve en 5<sup>ème</sup> position des régions les plus concernées par les longs séjours derrière la région PACA (10,2%), la région Rhône-Alpes (9,8%), le Languedoc-Roussillon (7,3%) et la Bretagne (6,9%).

	En France	A l'étranger	En Aquitaine
Destination des courts séjours	93,6%	6,4%	5,3%
Destination des longs séjours	82,6%	17,3%	6,7%

Par ailleurs, elle se trouve en 6<sup>ème</sup> position des régions les plus concernées par les courts séjours derrière la région Rhône-Alpes (10,4%), l'Île-de-France (10,2%), les Pays-de-la-Loire (7,4%), la région PACA (6,5%) et la Bretagne (6,1%).

### Une croissance des séjours affinitaires

En 2007, les Français ont réalisé plus de séjours pour motif familial (+ 2 points), alors que les voyages d'agrément sont en baisse par rapport à 2006.

En séjours	Aquitaine	France
Séjours personnels	96,2%	94,8%
Famille/amis	48,8%	51,3%
Agrément	43,5%	41,8%

En nuitées	Aquitaine	France
Nuitées personnelles	98,2%	96,8%
Famille/amis	33,6%	36,7%
Agrément	56,5%	55,7%

Par rapport aux autres régions, l'Aquitaine est remarquable comme étant une destination privilégiée pour les longs séjours d'agrément.

Séjours	En France	A l'étranger	En Aquitaine
Famille/amis	95,9%	4,1%	5,7%
Agréments	81,3%	18,6%	6,3%

Nuitées	En France	A l'étranger	En Aquitaine
Famille/amis	91,1%	8,7%	6,4%
Agréments	78,6%	21,3%	7,1%

L'Aquitaine se place en 6<sup>ème</sup> position des régions les plus concernées par les séjours en famille/amis, derrière les régions Rhône-Alpes (10,3%), Île-de-France (8,7%), Pays-de-la-Loire (7,8%), PACA (6,7%) et Bretagne (6,5%). En termes de nuitées, elle se place également en 6<sup>ème</sup> position derrière les régions Rhône-Alpes (8,4%), PACA (8,2%), Île-de-France (8,0%), Bretagne (6,6%) et Pays-de-la-Loire (6,5%).

L'Aquitaine se place en 5<sup>ème</sup> position des régions les plus concernées par les séjours d'agrément, derrière les régions Rhône-Alpes (10,5%), PACA (10,2%), Languedoc-Roussillon (7,8%) et Bretagne (6,7%). En termes de nuitées, elle se place en 5<sup>ème</sup> position derrière les régions PACA (11,9%), Rhône-Alpes (9,7%), Languedoc-Roussillon (9,4%) et Bretagne (7,6%).

### **L'Aquitaine se caractérise toujours par une saisonnalité bien marquée.**

Voyages en juillet et août	Aquitaine	France
Séjours	34,8%	27,4%
Nuitées	45,3%	28,5%

La fréquentation touristique en Aquitaine est très saisonnière. L'avant saison est cependant bien marquée avec une fréquentation en hausse dès le mois d'avril et un mois de septembre encore actif avec 9,2% des séjours personnels.

### **En France et en Aquitaine, le recours à l'hébergement non marchand est majoritaire.**

Globalement, 2007 est une bonne année pour l'hôtel, les gîtes et chambres d'hôtes, alors que le camping et la location reculent.

	Aquitaine	France
Séjours en hébergement marchand	37,1%	36,5%
Séjours en hébergement non marchand	62,9%	63,5%

Séjours	En France	A l'étranger	En Aquitaine	Nuitées	En France	A l'étranger	En Aquitaine
Marchands	78,6%	21,3%	6,1%	Marchands	72,5%	27,3%	7,7%
Non marchands	96,0%	4,0%	6,0%	Non marchands	92,2%	7,7%	6,5%

**La région Aquitaine se situe à la 3<sup>ème</sup> place des régions où les séjours marchands sont les plus représentés**, après la région Rhône-Alpes (10,2%) et PACA (9,0%). Elle est la **4<sup>ème</sup> région** accueillant le plus de **nuitées marchandes** en 2007, après PACA (10,3%), Rhône-Alpes (9,4%) et Languedoc-Roussillon (8,4%).

En ce qui concerne les **hébergements non marchands**, l'Aquitaine se situe en **7<sup>ème</sup>** position pour les **séjours**, derrière la région Rhône-Alpes (10,3%), Ile-de-France (8,4%), Pays-de-la-Loire (8,1%), PACA et Languedoc-Roussillon avec 7,8% chacun et Bretagne (7,1%) et en **6<sup>ème</sup>** position pour les **nuitées**, après PACA (10,3%), Rhône-Alpes (9,1%), Bretagne (8,0%), Languedoc-Roussillon (7,6%) et Pays-de-la-Loire (7,3%).

L'Aquitaine se caractérise par un recours à l'hébergement marchand supérieur à la moyenne (37,1% contre 36,5%) et c'est le camping qui enregistre le plus de nuitées. L'hôtel et la location suivent une tendance à la baisse contrairement aux gîtes, clubs et villages de vacances.

	Aquitaine		France	
	% séjours	% nuitées	% séjours	% nuitées
Hôtels	9,7	6,6	15,2	11,3
Campings	10,1	15,0	5,2	7,9
Location	5,5	10,1	4,5	8,7
Gîtes et chambres d'hôtes	4,0	3,8	3,7	3,5
Clubs ou villages de vacances	3,1	2,3	2,3	3,3

	% séjours personnels				% nuitées personnelles			
	En France	A l'étranger	En Aquitaine	Rang de la région	En France	A l'étranger	En Aquitaine	Rang de la région
Hôtel	66,7	33,2	3,9	7	43,5	56,4	4,1	3
Camping	94,2	5,6	11,7	3	91,3	8,5	13,4	2
Location	88,1	11,8	7,4	4	86,3	13,4	8,1	4
Gîte/chambres hôte	92,3	7,7	6,6	5	90,0	10,0	7,8	5
Clubs ou villages de vacances	80,2	19,8	8,0	3	77,1	22,8	8,5	4

**La moitié des nuitées françaises en Aquitaine est réalisée sur le littoral.**

En 2007, les séjours et nuitées en ville progressent en part de marché.

	Aquitaine		France	
	% séjours	% nuitées	% séjours	% nuitées
Mer	38,9	49,4	27,2	39,6
Montagne	8,6	10,2	14,1	18,6
Campagne	39,4	38,3	35,0	31,5
Ville	29,1	22,3	36,4	30,0

Les résultats de l'Aquitaine sont représentatifs des caractéristiques géographiques et culturelles de la région : un long cordon littoral très attractif, une campagne intérieure particulièrement vaste et riche, mais une faible proportion de zones montagneuses malgré leurs attraits touristiques variés et la présence de villes de moindre importance par rapport aux grandes régions touristiques telles que l'Île-de-France ou Rhône-Alpes.

Séjours	En France	A l'étranger	En Aquitaine
Mer	82,1%	17,8%	8,6%
Montagne	85,5%	14,3%	3,6%
Campagne	94,7%	5,2%	6,7%
Ville	84,4%	15,5%	4,8%

**L'Aquitaine se situe en 4<sup>ème</sup> position des régions les plus fréquentées pour les séjours à la mer,** derrière la Bretagne (15,8%), la région PACA (13,5%), Languedoc-Roussillon (12,4%) et les Pays-de-la-Loire (11,3%), mais elle n'est qu'en 7<sup>ème</sup> position sur les 11 régions offrant un potentiel touristique en rapport avec la **montagne**.

Pour les séjours à la **campagne**, l'Aquitaine se situe en 4<sup>ème</sup> position derrière la région Rhône-Alpes (9,1%), le Centre (8,0%) et les Pays-de-la-Loire (7,2%) et en 5<sup>ème</sup> position pour les séjours à la **ville**, derrière l'Île-de-France (14,9%), la région Rhône-Alpes (7,7%), la région PACA (6,6%) et les Pays-de-la-Loire (5,1%).

**Près de 10% des séjours personnels de détente des Français se passent en Aquitaine.**

En 2007, la principale activité pratiquée par les Français pendant leurs séjours reste à 60% la détente. Les séjours culturels sont aussi bien représentés avec 36,4%. Les séjours sportifs et les séjours aux sports d'hiver, marqués par une forte saisonnalité, représentent respectivement 18% et 3,1% des séjours réalisés.

Comme toute destination balnéaire, la région Aquitaine est orientée vers les activités de détente, notamment la baignade et la promenade. Grâce à sa situation géographique et sa richesse patrimoniale, l'Aquitaine bénéficie de plusieurs facteurs d'attractivité, ainsi, la part des activités sportives et culturelles est également importante.

Cependant, la proportion de visiteurs qui ne pratiquent pas d'activité particulière est en constante augmentation depuis 2005.

Facteurs d'attractivité (en séjours)	Aquitaine	France
Sportifs	19,0%	18,0%
Sports d'hiver	1,2%	3,1%
Culturel	35,0%	36,4%
Détente	67,1%	60,0%
Pas d'activité particulière	18,0%	18,8%

Parmi ces séjours, l'Aquitaine représente près de 10% des séjours de détente des Français, mais moins de 3% des séjours liés aux sports d'hiver.

Répartition des séjours	En France	A l'étranger	En Aquitaine
Sportifs	89,9%	10,1%	6,3%
Sports d'hiver	95,1%	4,9%	2,3%
Culturel	78,7%	21,2%	5,8%
Détente	90,3%	9,6%	9,6%

**L'Aquitaine se situe en 5<sup>ème</sup> position des régions les plus fréquentées pour des séjours sportifs**, derrière les régions Rhône-Alpes (19,5%), PACA (11,1%), Languedoc-Roussillon (6,7%) et Bretagne (6,4%). En ce qui concerne les **séjours aux sports d'hiver**, c'est bien entendu la région Rhône-Alpes qui totalise le plus de séjours aux sports d'hiver avec 55,9%. Les caractéristiques de l'Aquitaine la placent ainsi en **6<sup>ème</sup> position** derrière PACA (16,2%), Midi-Pyrénées (8,5%), Languedoc-Roussillon et Auvergne à 2,9% chacune.

**L'Aquitaine, avec 5,8% des séjours culturels, se situe en 6<sup>ème</sup> position** derrière les régions PACA (8,9%), Rhône-Alpes (7,2%), Ile-de-France (7,1%), Bretagne (6,6%) et Languedoc-Roussillon (6,3%), tandis que qu'elle prend la **6<sup>ème</sup> place** des régions les plus attractives pour les **séjours de détente** après les régions Rhône-Alpes (8,9%), PACA (8,6%), Pays-de-la-Loire (7,6%), Languedoc-Roussillon (7,2%) et Bretagne (7,1%).

### Une place croissante des réservations par internet.

Sur l'ensemble des séjours personnels réalisés en 2007, 42% comportent au moins une réservation. 38,5% des séjours réservés le sont au moins une fois par internet, le plus souvent directement auprès du prestataire de services (24,6% des séjours personnels des Français), surtout pour les hébergements et les transports. En Aquitaine, la part des séjours personnels réservés au moins une fois par internet est de 36,6%, dont 23,1% auprès du prestataire de services.

Types de réservation des séjours personnels	Aquitaine	France
Part des séjours réservés	39,1%	42,0%
dont sur internet	36,6%	38,5%

Prestations réservées, quel que soit le mode de réservation (% séjours)	Aquitaine	France
Transport	31,5%	48,8%
Hébergement seul	58,8%	46,9%
Auprès du prestataire de service	55,1%	51,6%

En France, la plupart des séjours personnels sont réalisés en voiture, par des groupes de 3 à 5 personnes. 57,7% sont réalisés par des groupes sans enfants.

Avec 86,2% des séjours personnels, la voiture est le principal moyen utilisé pour venir en Aquitaine. En 2007, la part des groupes sans enfants est majoritaire avec 54,4% des séjours personnels en Aquitaine. Cependant, la part des séjours avec enfants a augmenté en 2007, alors que celle des nuitées avec enfants reste stable. L'Aquitaine reste une destination très familiale bien qu'elle ne se situe qu'en 7<sup>ème</sup> position des régions les plus fréquentées pour des séjours de groupes avec enfants et en 9<sup>ème</sup> place pour la part des nuitées avec enfants.

	Aquitaine		France	
	% séjours	% nuitées	% séjours	% nuitées
Groupes avec enfants	45,6	45,4	42,3	42,3

## Typologie des séjours personnels en France.

L'objectif de la typologie est de dégager les principaux comportements touristiques. Elle est utilisée, dans cette enquête, sur l'ensemble des séjours personnels en France réalisés par les Français, afin de permettre aux régions de dégager leurs forces et leurs faiblesses.

En %	Aquitaine	France
Les week-ends dans la famille	36	37
Les courts séjours marchands, urbains et culturels	10	13
Les grandes vacances	18	10
Les séjours en résidence secondaire	8	9
Les grandes vacances dans la famille	13	9
Les séjours culturels chez la famille avec transport marchand	7	7
Les week-ends sportifs ou en montagne dans la famille	2	4
Les vacances d'été sportives	2	3
Les séjours culturels ou de remise en forme en formule tout compris	4	3
Les séjours aux sports d'hiver	1	3
Les séjours aux sports d'hiver chez la famille	1	1

## Conclusion

L'Aquitaine fait partie des 6 régions les plus visitées de France. Elle se caractérise par des séjours de longue durée, principalement au camping, pour l'agrément ou la famille. Grâce à sa situation géographique et sa richesse patrimoniale, l'Aquitaine bénéficie de plusieurs facteurs d'attractivité dans le domaine de la détente à la mer et à la campagne, mais aussi dans les activités sportives et culturelles. Cependant, les visiteurs n'ayant pas défini d'activités particulières pour leurs séjours sont de plus en plus nombreux à choisir l'Aquitaine.

Comme toute destination balnéaire, la région est particulièrement fréquentée en juillet et août, mais elle est aussi largement appréciée en dehors de la saison estivale. Elle bénéficie des effets du tourisme de proximité, même si ce sont les Franciliens qui sont les plus représentés (après les habitants de l'Aquitaine) et qui réalisent les plus longs séjours.