



Avril en Nouvelle-Aquitaine

NOTE DE CONJONCTURE TOURISTIQUE 2017

DE TRES BONS SCORES POUR LE MOIS D'AVRIL ET SES VACANCES SCOLAIRES

La Nouvelle-Aquitaine attire les touristes français et étrangers pour leurs vacances de printemps

Ce mois d'avril était attendu avec optimisme par les professionnels de la région. Les vacances de printemps pour les Français, mais aussi pour les Allemands, les Belges, les Britanniques, les Espagnols et les Néerlandais, ainsi que le week-end de Pâques offraient de bonnes perspectives pour les destinations urbaines et les villes de congrès du littoral.

Les résultats sont largement à la hauteur des attentes des professionnels. La moitié des responsables estime que la fréquentation d'avril a été très bonne et 41% la jugent bonne.

Dans les villes de congrès du littoral, les indices de satisfaction sont très élevés, aussi bien sur le Bassin d'Arcachon que sur la Côte Basque et à La Rochelle (78% de très bonnes opinions pour cette destination). Pour

l'ensemble des destinations du littoral, les touristes français et étrangers ont été au rendez-vous et ont permis de dépasser le niveau d'activité d'avril 2016.

Dans les grandes villes, 82% des professionnels estiment que le mois d'avril a été bon. Les indices de satisfaction sont particulièrement élevés à Poitiers-Futuroscope (64% de très bonnes opinions et 22% de bonnes opinions) et à Bordeaux. Ces deux destinations, ainsi que Pau et Niort, ont augmenté leur fréquentation de l'an dernier à la même époque.

Les hôtels et les résidences de tourisme enregistrent la même tendance à la hausse, dépassant leur niveau de fréquentation française et étrangère.

42% des professionnels enregistrent une hausse de la fréquentation étrangère par rapport à avril 2016 (contre 8% une baisse). Les Espagnols, notamment, sont venus plus nombreux que l'an dernier.

DES PROFESSIONNELS SEREINS POUR LE MOIS DE MAI

39% des Français ont l'intention de partir en vacances ou en week-end au mois de mai 2017 (4 points de plus qu'en mai 2016). 14% d'entre eux viendront en Nouvelle-Aquitaine.

Les professionnels néo-aquitains sont sereins pour le mois à venir. La fréquentation devrait conserver sa tendance à la hausse dans les villes de congrès du littoral, ainsi qu'à Poitiers-Futuroscope et à Bordeaux.

90%
des professionnels
sont satisfaits de leur
fréquentation d'avril

Une fréquentation en hausse par rapport à avril 2016

Les résultats présentés dans ce document sont issus d'une enquête réalisée par le Comité Régional de Tourisme d'Aquitaine, en collaboration avec le Comité Régional de Tourisme du Limousin et la Région Nouvelle-Aquitaine.

214 professionnels ont répondu, soit par téléphone, soit par mail, à un questionnaire visant à évaluer le niveau de l'activité touristique d'avril 2017. Les réponses sont ensuite exploitées en tenant compte du poids relatif de chaque établissement répondant.

Les villes de congrès du littoral sont situées sur l'agglomération de La Rochelle, sur le bassin d'Arcachon et sur la Côte Basque. Les grandes villes sont les agglomérations de : Bordeaux, Limoges, Niort, Pau et Poitiers-Futuroscope.

FREQUENTATION TOTALE	TRES BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRES MAUVAISE
Ensemble	49%	41%	8%	1%	
Villes de congrès du littoral	58%	39%	3%		
Grandes villes	24%	58%	14%	3%	1%



UNE TRÈS BONNE FRÉQUENTATION FRANÇAISE

Les deux tiers des professionnels des villes de congrès du littoral estiment que leur fréquentation française a été très bonne. Les très bonnes opinions sont plus nombreuses sur le Bassin d'Arcachon (94%) et à La Rochelle (80%). Sur la Côte Basque, la fréquentation hexagonale est jugée bonne par 82% des responsables.

FRÉQUENTATION FRANÇAISE	TRES BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRES MAUVAISE
Ensemble	55%	34%	9%	1%	
Villes de congrès du littoral	66%	31%	3%		
Grandes villes	20%	57%	18%	3%	2%

Le bilan est également positif dans les grandes villes, grâce aux bons scores de l'ensemble des destinations urbaines. L'indice de satisfaction le plus élevé est atteint dans

l'agglomération de Bordeaux avec 89% de bonnes opinions.

79% DES PROFESSIONNELS SATISFAITS DE LA FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE

Comme pour la fréquentation française, les scores les plus élevés pour la fréquentation étrangère sont atteints dans les villes de congrès du littoral. Le Bassin d'Arcachon totalise 74% de très bonnes opinions et 22%

FRÉQUENTATION ÉTRANGÈRE	TRES BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRES MAUVAISE
Ensemble	29%	55%	14%	2%	
Villes de congrès du littoral	34%	60%	5%	1%	
Grandes villes	19%	48%	26%	6%	2%

de bonnes opinions. Sur la Côte Basque et à La Rochelle, le bilan concernant la fréquentation étrangère est très largement positif (respectivement 94% et 85% de bonnes opinions).

Dans les grandes villes, plus des 2/3 des responsables se disent satisfaits, notamment grâce aux bons scores enregistrés à Bordeaux, et à Poitiers-Futuroscope.

UN BON MOIS D'AVRIL DANS LES HÉBERGEMENTS

Les 3/4 des hôteliers jugent positivement la fréquentation du mois écoulé, grâce à une présence française et étrangère soutenue. Le mois d'avril a également été bon pour tous les responsables de résidences de tourisme interrogés.

FRÉQUENTATION TOTALE	TRES BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRES MAUVAISE
Offices de Tourisme	57%	39%	4%		
Hôtels	25%	49%	19%	4%	2%
Résidences de tourisme	42%	58%			
Thermalisme		15%	79%	2%	4%

La clientèle française et étrangère a en effet été au rendez-vous de ces

vacances de printemps dans les résidences de tourisme.

UNE FRÉQUENTATION SUPÉRIEURE À CELLE D'AVRIL 2016

42% des professionnels des villes de congrès du littoral ont dépassé leur niveau de fréquentation de l'an dernier. À La Rochelle, 80% des responsables estiment que leur fréquentation est très en hausse par rapport à avril 2016, aussi bien pour les touristes français qu'étrangers. La hausse est moins marquée sur le

FREQUENTATION TOTALE/2016	TRÈS SUPÉRIEURE	LEGEREMENT SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	LÉGÈREMENT INFÉRIEURE	TRES INFÉRIEURE
Ensemble	19%	25%	50%	5%	
Villes de congrès du littoral	19%	23%	57%	1%	
Grandes villes	25%	43%	20%	10%	2%

Bassin d'Arcachon et sur la Côte Basque.

68% des professionnels des grandes villes enregistrent une meilleure fréquentation qu'en avril 2016. Bordeaux et Poitiers-Futuroscope, en

conjuguant une hausse de la fréquentation française et étrangère, affichent les hausses les plus sensibles.



LA FRÉQUENTATION EST EN HAUSSE DANS LES HÉBERGEMENTS.

58% des hôteliers constatent une augmentation de leur niveau d'activité par rapport à l'an dernier, grâce à la hausse de la clientèle française et, dans une moindre mesure, de la clientèle étrangère. 64% des responsables des résidences de tourisme notent

FREQUENTATION TOTALE/2016	TRÈS SUPÉRIEURE	LÉGÈREMENT SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	LÉGÈREMENT INFÉRIEURE	TRÈS INFÉRIEURE
Offices de Tourisme	14%	27%	58%	1%	
Hôtels	27%	31%	28%	12%	2%
Résidences de tourisme	48%	16%	33%	4%	
Thermalisme	6%	3%	3%	88%	1%

également une tendance à la hausse. Ils ont accueilli plus de touristes hexagonaux et étrangers.

Après un bon mois de mars, l'activité du secteur thermal recule en avril par rapport à l'année précédente.

LES ESPAGNOLS ET LES BRITANNIQUES ONT PROFITÉ DE PÉRIODES DE VACANCES POUR SÉJOURNER EN NOUVELLE-AQUITAINE.

	SUPÉRIEURE	ÉQUIVALENTE	INFÉRIEURE
Grande-Bretagne	20%	64%	16%
Espagne	39%	60%	1%

CITATIONS EN PREMIÈRE CLIENTÈLE		TOTAL DES CITATIONS	
Grande-Bretagne	48%	Espagne	84%
Espagne	46%	Grande-Bretagne	79%

Les Britanniques et les Espagnols, premières clientèles étrangères de la Nouvelle-Aquitaine

La fréquentation étrangère est en hausse pour 42% des professionnels, alors que seulement 8% des responsables constatent une baisse. Les Espagnols sont venus plus nombreux qu'en avril 2016 et arrivent

en tête des clientèles étrangères dans les hôtels et dans les grandes villes. Les Britanniques sont les premiers clients étrangers des villes de congrès du littoral, avec une fréquentation équivalente à celle de l'an dernier.

LE MOIS DE MAI ET SES WEEK-ENDS PROLONGÉS DOPENT LE MORAL DES PROFESSIONNELS.

64% des professionnels préparent sereinement le mois de mai, contre seulement 2% qui sont inquiets. Les responsables de toutes les villes de congrès du littoral sont optimistes et prévoient une hausse de leur

MAI 2017	TRÈS BONNE	BONNE	MOYENNE	ASSEZ MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE
Ensemble	20%	44%	34%	2%	
Villes de congrès du littoral	24%	44%	31%		
Grandes villes	5%	49%	37%	9%	

niveau d'activité par rapport à mai 2016 qui comptait moins de week-ends prolongés. Dans les grandes villes, les professionnels de Bordeaux sont les

plus optimistes : les 3/4 espèrent dépasser leur fréquentation de mai 2016. Les responsables de Poitiers-Futuroscope tablent également sur une hausse.

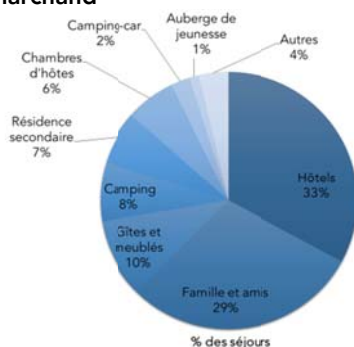


39% DES FRANÇAIS ONT L'INTENTION DE PARTIR EN VACANCES OU EN WEEK-END AU MOIS DE MAI 2017, DONT 14% VIENDRONT EN NOUVELLE-AQUITAINE.

Les Français qui ont décidé de partir en avril réaliseront, en moyenne, 1,8 séjour par personne. 27% des départs se feront vers l'étranger et 14% vers la Nouvelle-Aquitaine.

Le mois de mai est particulièrement propice aux départs en week-ends (47% des séjours envisagés) et aux courts séjours (30%).

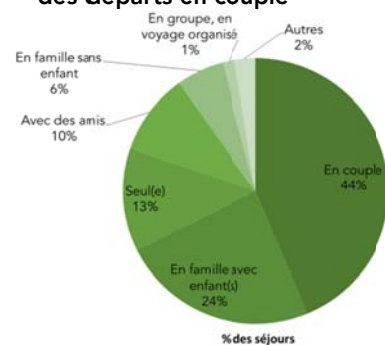
64% des séjours en hébergement marchand



Un tiers des séjours seront réalisés en hôtels, les gîtes et meublés arrivant en deuxième position des hébergements marchands.

20% des séjours prévus seront réalisés le week-end du 1^{er} mai, 20% le week-end du 8 mai, 25% le week-end de l'Ascension.

Des week-ends prolongés propices à des départs en couple



En ce qui concerne les vacances d'été, fin avril, 66% des Français envisageaient de voyager. 11% n'ont pas encore pris de décision sur un éventuel départ.

20% des Français n'ont pas encore choisi leur destination, mais 18% ont d'ores et déjà choisi de partir à l'étranger.

Source : Enquête en ligne réalisée du 28 au 30 avril 2017 auprès d'un échantillon de 1 000 Français représentatifs de la population française en termes de sexe, âge et région d'origine. Cette enquête est menée par le Pôle Observatoire du CRT Bretagne, en collaboration avec Grand-Est, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, Pays de La Loire.

